

รายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙
วันจันทร์ที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมหลวงพ้อเพชร ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดพิจิตร

กรรมการผู้เข้าประชุม

- | | |
|--------------------------------|---|
| ๑. นางฉัตรพร ราษฎร์ดุษดี | ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร ประธาน |
| ๒. นายพิษณุ เสนาวิน | รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร |
| ๓. พ.ต.อ.สำเร็จ งามรัตน์ | (แทน) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร |
| ๔. นายโกสินทร์ ศรีเพชรพงษ์ | ปลัดจังหวัดพิจิตร |
| ๕. พ.อ.ชัยเดช สุรวดี | รอง ผบ.กองกำลังรักษาความสงบ มทบ.๓๖ |
| ๖. พ.อ.วิรัตน์ นิสัยนัต | รอง ผอ.รักษาความมั่นคงภายในจังหวัดพิจิตร |
| ๗. น.ส.จารุณี ภักดีโต | (แทน) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร |
| ๘. น.ส.กรจิรัฐภูมิ พงจันทร์ศธร | แรงงานจังหวัดพิจิตร |
| ๙. นางจินตนา รักสุจริตวงศ์ | คลังจังหวัดพิจิตร |
| ๑๐. นายพงศ์ศักดิ์ สอาดบุญเรือง | พัฒนาการจังหวัดพิจิตร |
| ๑๑. นางกาญจนา ชมมี | พาณิชย์จังหวัดพิจิตร |
| ๑๒. นางเพ็ญจันทร์ บุญฮก | จัดหางานจังหวัดพิจิตร |
| ๑๓. นายภาณุวัตร เนียมสุวรรณ | (แทน) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิจิตร |
| ๑๔. น.ส. สุชาดา พุกชวัน | (แทน) ขนส่งจังหวัดพิจิตร |
| ๑๕. นายเกริกไกร นาสมยนต์ | สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพิจิตร |
| ๑๖. นายเกียรติชัย ตูลาธรรมกุล | อุตสาหกรรมจังหวัดพิจิตร |
| ๑๗. นายธนวิทย์ จารุสาธิต | พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพิจิตร |
| ๑๘. น.ส.จรรววรรณ ไบกุหลาบ | (แทน) ประมงจังหวัดพิจิตร |
| ๑๙. น.ส.สุภาพ ช้อยคำ | (แทน) ปฎิรูปที่ดินจังหวัดพิจิตร |
| ๒๐. นายสุชิน ฉิมไทย | (แทน) เกษตรจังหวัดพิจิตร |
| ๒๑. นายณรงค์ บัวทอง | (แทน) สหกรณ์จังหวัดพิจิตร |
| ๒๒. นายวีระยุทธ สนศิริ | (แทน) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิจิตร |
| ๒๓. นางชานิกา กันภัย | (แทน) ประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร |
| ๒๔. น.ส.เกศสุรีย์ เสรีพงศ์ | (แทน) ประกันสังคมจังหวัดพิจิตร |
| ๒๕. น.ส.สุนันท์ นาควิจิตร | (แทน) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพิจิตร |

๒๖. นายสิทธิ นาคภากร (แทน) ผอ.สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิจิตร
๒๗. นายธนทัต คำกลาง วัฒนธรรมจังหวัดพิจิตร
๒๘. นายประพันธ์ ตันวัฒนา ผอ.สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพิจิตร
๒๙. นายทรงณพ พุกจันทร์ หน.สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิจิตร
๓๐. นายสุชาติ สบาย ท้องถิ่นจังหวัดพิจิตร
๓๑. นายนพพร บ่ายแสง ผอ.สนง.คุมประพฤติจังหวัดพิจิตร
๓๒. นายณัฐกิตติ์ รัฐศิลป์โกสินทร์ พลังงานจังหวัดพิจิตร
๓๓. น.ส.พงษ์ทิพย์ คิมแทน (แทน) สถิติจังหวัดพิจิตร
๓๔. นายประจวบ มงคลศิริ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจิตร
๓๕. นายอานภาพ เกษมรักษ์ (แทน) ผจก.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร
๓๖. นายสุทธิรักษ์ กาบแก้ว ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาพิจิตร
๓๗. พ.อ.ฐานุพงศ์ ธนชัยบุบผารมย์ สัสดีจังหวัดพิจิตร
๓๘. นายเรวัต บุบผะศิริ ผอ.แขวงทางหลวงพิจิตร
๓๙. นายอำนาจ หงส์แสนยาธรรม ผอ.แขวงทางหลวงชนบทพิจิตร
๔๐. นายณัฐพงษ์ สงวนจิตร หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร เลขานุการ
๔๑. นายพัฒนา ล้อมวงษ์โสภณ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการผู้ไม่มาประชุม (ติดราชการ)

๑. อัยการจังหวัดพิจิตร
๒. ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพิจิตร
๓. ปศุสัตว์จังหวัดพิจิตร
๔. ผอ.สนง.บังคับคดีจังหวัดพิจิตร
๕. โทรศัพท์จังหวัดพิจิตร (ทีไอที)
๖. นายสถานีรถไฟพิจิตร

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายบุญเลิศ ศิริษา ป้องกันจังหวัดพิจิตร
๒. นายธงชัย ชิมมากทอง จำจังหวัดพิจิตร
๓. น.ส.ผ่องพรรณ เรือนแก้ว เจ้าหน้าที่งานปกครองปฏิบัติการ
๔. นายदनัย สะอาดคต นิติกรชำนาญการ
๕. พ.ต.ท. กฤติกร ปานผล รอง หน.ชุดเฉพาะกิจศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
๖. น.ส. ยุพาภรณ์ สัมลัม (แทน) การค้าภายในจังหวัดพิจิตร

๗. นายสุกิจ คัชมาต

๘. น.ส.ฉัตรวดี ทองรวย

๙. นายสืบสกุล สุเดนนัน

๑๐. นายจิรพล ยอดจันทร์

๑๑. นางราตรี สวัสดิ์

๑๒. นางดวงสมร เรืองรุ่ง

นิติกรชำนาญการ

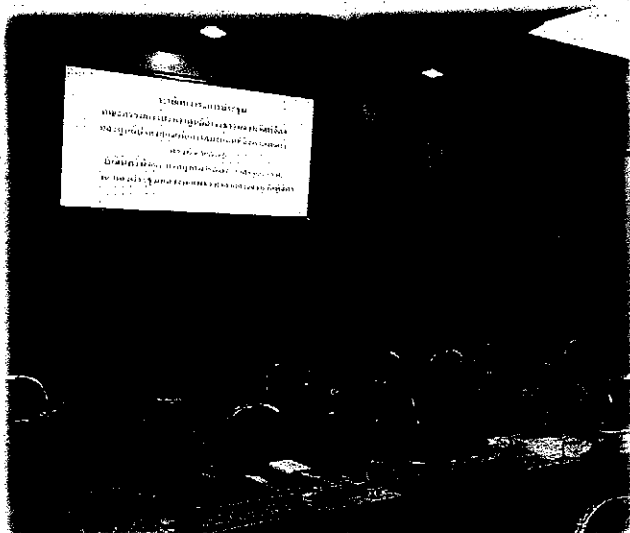
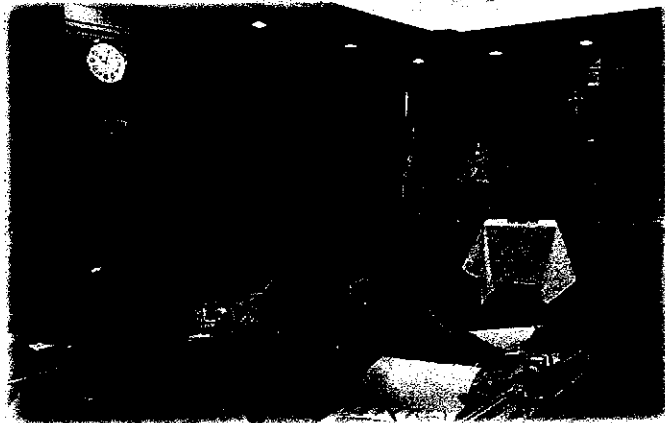
เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

เจ้าหน้าที่ สคบ.ประจำจังหวัดพิจิตร

เจ้าหน้าที่ สคบ.ประจำจังหวัดพิจิตร



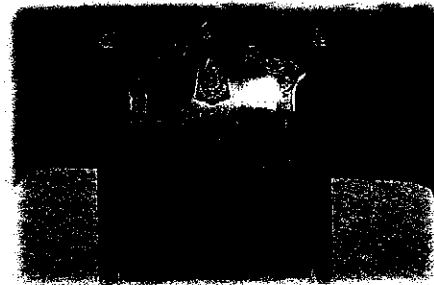
เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

ประธาน

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- แจ้งเรื่อง เมื่อวันที่ ๒๒ ก.ค.๕๙ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร,จังหวัดสุโขทัย,จังหวัดพะเยา ได้รับโลรางวัลจากแม่ทัพภาคที่ ๓ ในฐานะที่ “มีผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ประจักษ์ อย่างดียิ่ง”



มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องเพื่อทราบ

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดฯ

- แจ้งคำสั่งจังหวัดพิจิตรที่ ๑๑๔๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ปรับปรุงและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

- สรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ มีเรื่องเข้าทั้งสิ้น ๑,๑๕๖ เรื่อง สามารถยุติได้ ๑,๐๔๙ เรื่อง คิดเป็น ๙๑% อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐๗ เรื่อง คิดเป็น ๙ %

- ภารกิจหลักในปัจจุบันของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีขอบเขตกว้างขวางขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล โดยสังเขปคือ

(๑) รับเรื่องราวร้องทุกข์ (ยกเว้นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ในอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัด)รับเรื่องราวความต้องการและข้อเสนอแนะจากประชาชน ปัจจุบันมีที่ตั้งอยู่ ณ กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดพิจิตร ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดพิจิตร โทร./โทรสาร ๐๕๖ ๖๑๕๗๖๓ โทร. สายด่วน ๑๕๖๗

(๒) จัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว หรือชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจ (คำสั่งจังหวัดพิจิตรที่ ๒๑๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งชุดเฉพาะกิจปฏิบัติการสนับสนุนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร โดยมีผู้กำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร เป็นหัวหน้าชุดเฉพาะกิจ พ.ต.ท. กฤตกร ปานผล รองผู้กำกับการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบึงนาราง เป็นรองหัวหน้าชุดเฉพาะกิจ และป้องกันจังหวัดพิจิตรเป็นเลขานุการชุดเฉพาะกิจ)

(๓) เป็นศูนย์บริการร่วม บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา และได้มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อันเป็นไปตามนัยของมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๗ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ และมติที่ประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ตามลำดับ (คำสั่งจังหวัดพิจิตร ที่ ๑๕๗๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมสนับสนุนศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพิจิตร โดยมีปลัดจังหวัดพิจิตร เป็นประธานคณะกรรมการ จ้างจังหวัดพิจิตร เป็นเลขานุการ (คณะกรรมการ)

ประธาน

- ศูนย์บริการร่วมบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา ในกลุ่มนี้สามารถที่จะให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วเบ็ดเสร็จน่าจะไม่มีปัญหาในการปฏิบัติใดๆ

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดฯ

- เรื่องของอัตรากำลังข้าราชการ และลูกจ้างที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพิจิตร ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะเป็นผู้นำเสนอต่อที่ประชุม

**ผอ. กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด**

- โครงสร้างอัตรากำลังของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ณ ปัจจุบัน
- อัตรากำลังข้าราชการจากสำนักงานจังหวัดพิจิตรตามโครงสร้าง จำนวน ๕ คน ปัจจุบันมีอยู่จริง ๑ คน คือ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- อัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๔ คน ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ จริง ๓ คน
- อัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด จำนวน ๒ คน ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ จริง ๑ คน

ประธาน

- การที่บุคลากรมีจำนวนน้อย เกี่ยวโยงสัมพันธ์กับยอดยุติเรื่องที่ลดลงจาก ๘๖% เป็น ๘๑% ในรอบ ๑๐ เดือนหรือไม่

**ผอ. กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด**

- เกี่ยวโยงอยู่บ้าง แต่ไม่โดยตรง ตามความเห็นแล้ว เบื้องต้นยุติเรื่องที่ลดลงเป็นลำดับนั้นค่อนข้างเป็นธรรมชาติเพราะว่าจะมีเรื่องทบสะสมในแต่ละเดือนไปในเดือนต่อไป แต่อย่างไรก็ตามสามารถแก้ไขได้โดยเร่งกระบวนการส่งเรื่องออกให้เร็วขึ้นหน่วยงานที่รับเรื่องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือดำเนินการต้องตอบให้เร็วขึ้นแต่ตัวแปรในการยุติเรื่องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงอยู่ที่ว่าบางครั้งไม่สามารถยุติเรื่องได้เร็ว เช่นการร้องเรียนกันเองของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีพิพาทสิทธิที่ดิน หรือบางครั้งผลการตรวจสอบไม่เป็นที่พอใจของผู้ร้องเรียน ทำให้มีการร้องเรียนต่อเนื่อง เช่น การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ หรือเพิ่มประเด็นร้องเรียน จึงทำให้เรื่องยุติได้ช้าลงถือเป็นพัฒนาการของการร้องเรียน

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

รับทราบ

เรื่องเพื่อพิจารณา (แนวทางการบริหารงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรในระยะต่อไป)

**ผอ. กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด**

- ๓.๑ ประเด็นงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้นำเรียนเบื้องต้นแล้วว่า เรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนจะยุติได้เร็วต้องส่งเรื่องเร็ว รับเรื่องเร็ว ตรวจสอบเร็ว และรายงานผลกลับมาเร็ว ทั้งนี้ ในส่วนของการส่งออกเรื่องให้เร็ว นั้น ในระดับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ปรับลดขั้นตอนดำเนินการ โดยมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปฏิบัติแทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดได้ ในขั้นตอนการเสนอเรื่องเข้าใหม่ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด รวมทั้งกรณีการแจ้งหนังสือติดตามทวงถามผลไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เมื่อล่วงเลยกำหนดเวลา ทางที่ประชุมมีข้อคิดเห็น/ข้อพิจารณาเพิ่มเติมขอเรียนเชิญได้

ท้องถิ่นจังหวัด

- ในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอฝากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรว่า เราสามารถคุมเรื่องให้ความช่วยเหลือได้ แต่เรื่องร้องเรียนบุคคล เช่น ปลัดไม่พอใจนายก เรื่องขึ้นเงินเดือน ลูกน้องไม่พอใจปลัด ซึ่งในกรณีแบบนี้มีมือฉัตรบริหารงานบุคคลพิจารณาอยู่แล้วที่จะต้องส่งให้ ก พิจารณา ถ้าเป็นเรื่องบุคคล พนักงานส่วนตำบลทะเลาะกับพวคนายกให้นำส่งมาให้ทางผมได้โดยตรง อย่างนำลงบัญชีทะเบียนเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพราะ ผู้ร้องขอรับรองเพิ่มเติมขึ้นทำให้เรื่องไม่สามารถยุติได้ เฉพาะเรื่องให้ความช่วยเหลือชาวบ้านสามารถลงในระบบทะเบียนบัญชีของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรได้ แต่เรื่องร้องเรียนการบริหารงานบุคคลอย่านำลง ให้ส่งมาที่ ก จังหวัด เพราะ ก มีอนุกรรมการอยู่แล้ว

ประธาน

- ประเด็นนี้ ในภารกิจหลักของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จะรับเรื่องราวร้องทุกข์ (ยกเว้น เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ในอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัด) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรจะฉีกออกได้อย่างที่ท่านเสนอแน่นอน เช่น ร้องเรียนกันเองในหน่วยงาน ร้องเรียนนายก/เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ต้องลงรับถ้ามีให้ส่งเรื่องให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิจิตรเลย ถ้าเรื่องเดิมยังมีอยู่สามารถตัดออกได้เลยไม่ถือเป็นเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด แต่ถือเป็นเรื่องร้องเรียนของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้เรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรน้อยลง ไม่ใช่ว่าศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะไม่ทำแต่จะเข้าไปในรูปแบบของ ก จังหวัด ก อบต. หรือ ก เทศบาล อย่างนั้นมากกว่า เพราะ กระบวนการเรื่องนี้ส่วนมากจะเข้าสู่ศาลปกครองมากกว่า ถ้าผู้ร้องไม่พอใจจะไม่อยู่ในระเบียบของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแล้ว

- ขอถามการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เราส่งออกภายในกี่วัน

ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- ส่งออกภายใน ๒ วัน กำหนดการรายงานกลับมาภายใน ๑๒ วัน สำหรับเรื่องทั่วไป แต่ถ้าเรื่องเร่งด่วน/แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด จะทำตามนโยบายภายใน ๓ - ๗ วัน ให้รายงานผลหรือความคืบหน้า

ประธาน

- ถ้าเป็นการแจ้งเบาะแสจะส่งชุดเฉพาะกิจไปโดยเร็วที่สุดเลยยิ่งดี ส่งเรื่องเร็วแล้วกระบวนการตอบกลับก็ต้องเร็วด้วย เช่น แขวงทางหลวงพิจิตรมีเรื่องร้องเรียนอะไรขออนุญาตยกตัวอย่าง

ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

-เรื่องของแขวงทางหลวงพิจิตรจะเป็นเรื่องทางหลวง ๑๑๓ ตอนมะมั่ง - ตะพานหิน ที่ชะงักการก่อสร้าง ซึ่งตอนนี้ทางแขวงทางหลวงพิจิตรได้ตอบกลับมาเรียบร้อยแล้ว

ผอ.แขวงทางหลวงพิจิตร

- เป็นบริเวณแถวตะพานหินถนนตรงทางรถไฟ ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเข้าใจแล้วว่าตอนนี้อยู่ระหว่างรอการดำเนินงานในส่วนของการรถไฟแห่งประเทศไทย

- ประธาน** - ถ้าเกิดกรณีที่หน่วยงานได้รับเรื่องแล้วเรื่องไปเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นให้ท่านตอบกลับมาก่อนว่า เรื่องนี้ยังทำไม่ได้จนกว่าหน่วยงานอื่นจะตอบ เราก็จะได้ไม่ทวงถามท่านเพราะถือว่าอยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด** - ส่วนใหญ่เรื่องเรียนที่คงค้างจะเป็นอำเภอต่างๆ แต่จริงๆปัญหาที่ยุติได้ซ้ำจะเป็นปัญหาที่ดิน
- เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด** - มี ๑ เรื่องที่เป็นปัญหาเรื่องรังคือ เรื่องของนายมานพ สาครินทร์ ขอให้ตรวจสอบการรังวัดที่ดินเพื่อเตรียมขุดลอกหนองน้ำ ซึ่งในปัจจุบันผู้ร้องได้นำเรื่องดังกล่าวฟ้องเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพิจิตร สาขาโพทะเล ต่อศาลปกครองพิษณุโลกแล้ว โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาคดี
- ประธาน** - ถ้าเป็นเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการของศาลนั้นให้ท่านเสนอปิดเรื่องมาได้เลย ถ้าเรื่องขึ้นสู่กระบวนการของศาลถือว่ายุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทันที หน่วยงานทั้งหลายสามารถยุติเรื่องได้เลย
- ส่วนที่ทำการปกครองจังหวัดมีเรื่องอะไรที่ยุติได้ยากบ้างไหม
- ปลัดจังหวัด** - เรื่องพระสุวรรณ ธิธัญญาโน เนื่องจากท่านมีความประสงค์ให้เปลี่ยนสถานที่สอบสวนข้อเท็จจริงใหม่ จากที่ว่าการอำเภอโพทะเลเป็นศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยอ้างความปลอดภัยของผู้ร้องและพยานที่จะมาให้ปากคำ
- ประธาน** - ขอฝากท่านปลัดจังหวัดไว้คือ อยากให้ระดับอำเภอมีการไล่เรียงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของระดับอำเภออย่างจังหวัดทำอยู่ เพื่อที่จะได้รู้ว่ามีเรื่องไหนคงค้างและไม่สามารถยุติเรื่องได้ ติดตามในส่วนไหน สำหรับในส่วนของคุณเฉพาะกิจ และศูนย์บริการร่วมระดับจังหวัดคงไม่มีปัญหาข้อหาหรือใด ในส่วนของงานคุ้มครองผู้บริโภคควรให้มีการประชุมมากกว่าปีละครั้ง
- สรุปในการประชุมวันนี้เราพิจารณาร่วมกัน
1. ฝากหน่วยงานราชการในฐานะผู้ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดำเนินการในโอกาสแรกในการตอบกลับมาก่อน ถ้าเรื่องรวมเข้าสู่กระบวนการของศาลให้ท่านตอบยุติเรื่องมาได้เลย เราจะตัดออก
 2. ประเด็นการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือร้องเรียนกันเองในหน่วยงาน ให้นำเรื่องออกจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- โดยในประเด็น ๑-๒ ข้อนี้ก็ทำให้เปอร์เซ็นต์การยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพิ่มขึ้นได้มาก
- มติที่ประชุม** เห็นชอบ
- ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด** - ๓.๒ ประเด็นอื่นๆ อาทิ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน การประสานงานต่างๆ เท่าที่ผ่านมาเป็นไปโดยเรียบร้อย แต่อาจต้องมีการขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อรองรับภารกิจในส่วนของคุณยาราชการสะตวก (GECC) ด้วย คณะกรรมการท่านใดมีข้อเสนอ ขอให้นำเสนอได้
- ที่ประชุม** ไม่มีแสดงข้อคิดเห็น

ประธาน

- สถานที่เหมาะสมดีแล้ว ส่วนด้านการปฏิบัติงาน อยากกำชับให้แต่ละส่วนราชการ ดำเนินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดปัญหาการร้องเรียนร้องทุกข์ที่จะเข้ามาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และขอให้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจัดให้มีไลน์กลุ่มในการประสานงานกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ด้วย

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

ที่ประชุม

ไม่มี


เลิกประชุมเวลา

๑๑.๔๕ น.

ลงชื่อ.....**ฉัตราวดี**.....ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวฉัตราวดี ทองรววย)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายพัฒนา ล้อมวงษ์โสภณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด